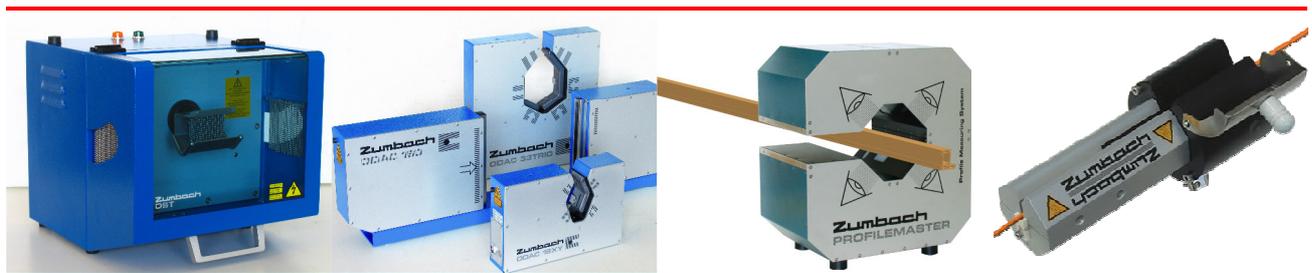


Das Kerngeschäft der Zumbach Electronic AG ist die Entwicklung, Produktion und der Vertrieb von Online-Messsystemen für die Kabel-, Draht-, Kunststoff und Metallindustrie. Zumbach Electronic AG kann als Pionier der auf verschiedenen Technologien, wie Laser, Ultraschall und Röntgenstrahlen beruhenden Online-Messsysteme betrachtet werden. Zur Zumbach-Gruppe mit Hauptsitz im schweizerischen Orpund gehören heute 13 Tochtergesellschaften in Europa, den Vereinigten Staaten, Lateinamerika und Asien. Weltweit beschäftigt die Zumbach-Gruppe in ihren Unternehmen ca. 250 Mitarbeitende (www.zumbach.com).

Hauptziel des ERP-Evaluationsprojekts war die Ablösung der bestehenden Softwareinseln durch eine integrierte Software zur Steigerung der Transparenz, Stabilität, sowie der Standardisierung und Vereinfachung der internen Prozesse. Um die detaillierten Anforderungen der Zumbach Electronic AG zu erfassen, führte die ISYCON GmbH eine Analyse mit Interviews über alle Geschäftsbereiche durch. Die in der Analyse eruierten Problemstellungen wurden in einem Bericht zusammengefasst und in EDV-technische, organisatorische und kombinierte Potentiale kategorisiert. In der Analyse wurden zudem fast 140 Zielsetzungen an das zukünftige ERP-System genannt, welche die hohen Anforderungen an das zukünftige ERP-System aufzeigten.

Für die Anbindung der weltweiten Tochterfirmen bestanden mehrere Möglichkeiten mit jeweiligen Vor- und Nachteilen. Zur Festlegung der internationalen ERP-Strategie wurden verschiedene mögliche Szenarien erarbeitet, an einem Workshop bewertet und anschliessend deren Kostenfolgen überprüft. Dazu wurden namhafte ERP-Anbietern im Rahmen einer Vorabklärung angeschrieben um drei Szenarien hinsichtlich Machbarkeit und Kosten zu beurteilen. Als Folge entschied sich die Zumbach Electronic AG für eine zentrale ERP-Installation am Hauptsitz in Orpund für alle Tochterunternehmen. Gleichzeitig sollte optional eine redundante Installation in den USA bei möglichen Ausfällen des Standorts Orpund vorgesehen werden.

Mit dem Kernteam wurde anschliessend über die verschiedenen Unternehmensbereiche ein detailliertes Pflichtenheft mit über 1'000 funktionalen Kriterien erstellt. Das umfangreiche Pflichtenheft beinhaltete auch Fragen zu technischen Aspekten der Software und der Internationalität der Anbieter um die Einbindung der Tochterfirmen gemäss der definierten ERP-Strategie sicher zu stellen.



Mit Hilfe des ERP-Evaluationstool ISYDAT der ISYCON GmbH wurden anschliessend fünf ERP-Systeme definiert, welchen das Pflichtenheft zur Angebotserstellung zugestellt wurde. ISYDAT ermöglichte dabei den Vergleich von ca. 100 ERP-Systemen nach über 1'400 funktionalen Kriterien und weiteren Aspekten. Die Eingrenzung der Systeme erfolgte bereits in dieser Phase nicht nur aufgrund des Funktionsumfangs und der Technologie der Software, sondern auch nach der Internationalität der Anbieter.

Die eingereichten Angebote wurden durch die ISYCON GmbH detailliert ausgewertet und in einem Bericht transparent dargestellt. Neben Differenzen im funktionalen Abdeckungsgrad zeigten sich hier auch grosse Unterschiede bei den offerierten Software- und Dienstleistungskosten, sowie der technologischen Anbindung der Tochterfirmen. Ebenfalls wichtige Kriterien des Vergleichs waren die internationale Vertriebs- und Serviceorganisationen der Anbieter, sowie deren Erfahrung und Anzahl an Installationen in den Ländern in denen Tochterfirmen der Zumbach-Gruppe bestehen. Auf Basis des Vergleichs wurden durch das Projektteam drei Anbieter für die weiteren Evaluationsschritte definiert.

Mit den drei definierten Anbietern wurden daraufhin Demos durchgeführt, bei welchen diese jeweils einen Tag ihr ERP-System vorstellen konnten. Um vergleichbare Demotage zu gewährleisten, wurde den Anbietern vorgängig ein detailliertes Drehbuch mit Zeitplan zugestellt, welches die zu zeigenden Funktionen und Standardprozesse definierte. Die Demos wurden durch die Mitarbeitenden der Zumbach Electronic AG nach verschiedenen Kriterien beurteilt und anschliessend im Kernteam ein System für das weitere Vorgehen definiert. Mit dem favorisierten Anbieter wurde zusätzlich eine Demo zur Überprüfung der Funktionalität im Bereich Finanz- und Rechnungswesen inkl. der internen Leistungsverrechnung und Konsolidierung sowie dem Bereich HR organisiert.

Um das favorisierte System zu verifizieren wurde anschliessend ein zweitägiger Workshop mit dem Anbieter durchgeführt. Im Gegensatz zu den Demos wurde beim Workshop mit effektiven Stammdaten der Zumbach Electronic AG gearbeitet und die Software anhand der effektiven Kernprozesse des Unternehmens im Detail überprüft. Ein weiterer wichtiger Aspekt des Workshops war, dass aufgrund der kundenspezifischen Prozesse mögliche Anpassungen und tatsächlich benötigte Module für das definitive Angebot definiert werden konnten.

Die Vertragsdokumente wurden durch die ISYCON GmbH geprüft und Änderungen in einem Bericht vorgeschlagen. Mit der Zumbach Geschäftsleitung und dem Softwareanbieter wurden anschliessend die Vertragsverhandlungen mit dem Ziel der Schaffung einer win-win-Situation erfolgreich durchgeführt.

Aufgrund der passenden Abdeckung, der hohen Internationalität, sowie den positiven Demos und Workshop entschied sich die Zumbach Electronic AG für das ERP-System Microsoft Dynamics AX.



„Mit der ISYCON GmbH fand Zumbach Electronic AG einen sehr erfahrenen Partner auf dem Gebiet der Evaluation einer an das Unternehmen passenden Softwarelösung. Dank dem überschaubaren, zielorientierten und sehr strukturierten Vorgehen der ISYCON GmbH konnte Zumbach Electronic AG rasch den von uns gesuchten resp. gewünschten Softwareanbieter evaluieren. Während der sehr partnerschaftlichen Zusammenarbeit konnte uns die ISYCON GmbH immer auch Tipps für die spätere Umsetzung der Softwarelösung bieten. Dies widerspiegelt die kundenorientierte Arbeit der ISYCON GmbH. Selbst während der Vertragsverhandlungen mit dem Softwareanbieter konnte Zumbach Electronic AG auf die wertvolle Mitarbeit und Erfahrung der ISYCON GmbH zählen.“

Peter Biedermann, COO und Mitglied der Geschäftsleitung Zumbach Electronic

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch